

QUELS SONT NOS CRITÈRES DE SEGMENTATION ?

En tant que délégataire de compagnies d'assurances partenaires, Five Insurance Company S.A. applique divers critères pour déterminer s'il peut accepter un risque, quel tarif est approprié pour couvrir ce risque et si des limitations/extensions de couvertures (garanties) sont disponibles/imposées pour ces risques.

Critères de segmentation AUTO	Acceptation	Tarifcation	Couverture
Puissance du véhicule Statistiquement parlant, plus un véhicule est puissant, plus le risque d'accident lié à la vitesse du véhicule et/ou à son mode de conduite est élevé. C'est la raison pour laquelle un véhicule plus puissant présente une prime d'assurance plus élevée et/ou un risque de refus par l'assureur s'il est associé à d'autres critères moins favorables.	Oui	Oui	Non
Nature du véhicule Chaque type de véhicule présente des risques inhérents à sa catégorie tel que le fait de rouler avec une moto puissante par exemple. Ce critère intervient tant dans l'acceptation du risque que dans sa tarification.	Oui	Oui	Non
Utilisation du véhicule Le type d'utilisation, la fréquence d'utilisation ont des conséquences sur le risque encouru par la compagnie d'assurance.	Oui	Oui	Non
Age du conducteur Selon les statistiques analysées par les compagnies, la sinistralité est largement interdépendante avec l'âge du conducteur.	Oui	Oui	Oui
Domicile du conducteur Nous n'assurons que des conducteurs ayant leur domicile en Belgique. Le domicile est par ailleurs déterminant dans l'évaluation du risque (risque de vol, trafic accru, ...).	Oui	Oui	Non
Profession du conducteur Si le véhicule est à usage professionnel et si le conducteur a une profession présentant une aggravation significative du risque, nous pouvons être amenés à refuser le risque.	Oui	Non	Non
Nombre d'années courues depuis l'obtention du permis de conduire L'expérience de conduite est déterminante pour évaluer correctement le risque. Plus un conducteur a de l'expérience, plus il appréhende correctement les dangers.	Oui	Oui	Oui
Historique des sinistres L'analyse des accidents survenus dans le passé permet d'avoir une idée de la qualité de conduite de l'assuré.	Oui	Oui	Oui

Critères de segmentation INCENDIE	Acceptation	Tarification	Couverture
Nature et valeur du bâtiment et son contenu Certains types de bâtiments ne peuvent être assurés chez Five. Des distinctions sont aussi faites en fonction des montants à assurer.	Oui	Oui	Oui
Qualité du preneur d'assurance En tant que propriétaire ou locataire, les risques encourus ne sont pas les mêmes. Un propriétaire assure son bien alors que le locataire assure sa responsabilité civile.	Non	Oui	Oui
Etat du bâtiment L'état des canalisations, des baies, ... peut générer des sinistres tels que les dégâts d'eau, une sécurité moins grande pour contenir les effractions, ...	Oui	Oui	Oui
Nature de la construction dont matériaux Certains matériaux sont plus résistants par exemple au feu que d'autres. Ceci a un impact sur le risque encouru par la compagnie.	Oui	Oui	Oui
Nature de la toiture dont matériaux Certains matériaux sont plus résistants par exemple au feu que d'autres. Ceci a un impact sur le risque encouru par la compagnie.	Oui	Oui	Oui
Historique des sinistres L'analyse des sinistres survenus dans le passé permet d'avoir une idée des problèmes particuliers rencontrés, pouvant se reproduire dans le futur et aggravant potentiellement le risque.	Oui	Oui	Oui
Situation du bâtiment Un bâtiment isolé est à priori moins bien surveillé par le voisinage qu'un bâtiment mitoyen. Ceci peut avoir un impact significatif sur certaines garanties.	Oui	Oui	Oui
Occupation Un bien qui n'est pas occupé régulièrement présente un risque de vol plus important.	Oui	Oui	Oui
Mesures de prévention Les mesures de prévention permettent de réduire les risques et nous en tenons compte.	Oui	Oui	Oui

Critères de segmentation RC Vie Privée	Acceptation	Tarification	Couverture
Composition de ménage Nous avons des tarifs différenciés pour les personnes isolées et les seniors par rapport aux familles. Cette segmentation de tarif est étroitement liée aux risques accrus selon le nombre de personnes assurées et le niveau d'activité.	Non	Oui	Non
Historique des sinistres Nous pouvons jouer sur l'ensemble des aspects tenant compte d'une sinistralité anormalement élevée dans le passé.	Oui	Oui	Oui

Critères de segmentation Protection juridique, assistance, individuelle accident	Acceptation	Tarification	Couverture
Composition de ménage Le nombre de véhicules par exemple est important pour déterminer les tarifs.	Non	Oui	Non
Historique des sinistres Nous pouvons jouer sur l'ensemble des aspects tenant compte d'une sinistralité anormalement élevée dans le passé.	Oui	Oui	Oui